



Konstante Serviceleistung durch:

- 24h Hotline
- Abschleppen
- Pannenhilfe
- Bergung
- Unfallhilfe

Panne oder Unfall?

Wir sorgen für schnelle Hilfe!

Hotline: 0800 2938477



Mobilitätssicherstellung

Mit unserer Mobilitätssicherstellung bieten wir der Bundeswehr deutschlandweit konstante Serviceleistungen, die über die gesetzliche Gewährleistung und die Herstellergarantie hinausgehen. Diese Leistungen werden fahrzeuggruppenübergreifend unabhängig vom jeweiligen Fahrzeugalter und der Laufleistung des Fahrzeuges erbracht.

Im Falle einer Panne oder eines Unfalles erreichen Sie uns jederzeit auf unserer 24h Hotline 0800 2938477.

In diesen Fällen sorgen wir unkompliziert und schnellstens für ein Ersatzfahrzeug, buchen Ihre Rück- oder Weiterreise per Bahn oder kümmern uns um eine Hotelunterkunft.

Unser Serviceteam organisiert währenddessen die Reparatur Ihres Fahrzeuges und stellt es Ihnen – sofern gewünscht – nach erfolgter Instandsetzung vor die Haustür!

Besucherschrift

BwFuhrparkService GmbH

Brüsseler Straße 13

53842 Troisdorf

Tel.: +49 (0) 2241 1650-0

Fax: +49 (0) 2241 1650-444

Kontakt für Kunden

Tel.: +49 (0) 2241 1650-200

Fax: +49 (0) 2241 1650-137

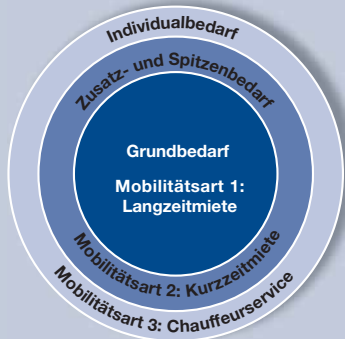
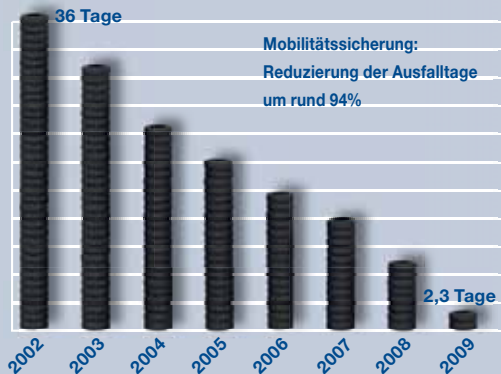
Mail: kundenbetreuung@bwfuhrpark.de

Web: www.bwfuhrpark.de

MOBILITÄTS- MANAGEMENT

www.bwfuhrpark.de

BwFuhrparkService
bewegt.



Mit drei Mobilitätsarten deckt die BwFuhrparkService den Fahrbedarf der Bundeswehr.

Mobilitätsmanagement und Mobilitätsberatung

Seit 2002 bietet die BwFuhrparkService GmbH der Bundeswehr ein kompetentes Fahrzeugmanagement an. Seitdem ist nicht nur der Nutzwert der Fahrzeuge um mehr als 70% gestiegen und der Kraftstoffverbrauch um 12% gesunken, sondern wir sorgen mit einem Durchschnittsalter von gerade mal 1,9 Jahren für eine hohe Modernität der angebotenen Fahrzeuge. Diese Aktualität macht sie sehr geschätzt und führt zu einem hohen Nutzungsgrad pro Fahrzeug.

Neben einer hohen Verfügbarkeit garantieren wir aber mit unserer Fahrleistungs- und Nutzungsoptimierung außerdem eine signifikante Reduzierung der Bundeswehr-Flotte. Umfasste der Pool der handelsüblichen Fahrzeuge 2001 noch über 24.000, so reichen für dieselben Anforderungen heute schon knapp 18.500 Fahrzeuge und dies bei gleichzeitiger Steigerung der Fahrleistung um 97%.



In regelmäßig stattfindenden Optimierungsgesprächen zur Fuhrparkkonzeption erhalten die Dienststellen:

- Budgetberatung
- Dienstleistungsberatung
- Abrufberatung
- Beratung zu Fahrzeugklassen
- Unterstützung bei der Fahrzeugkonfiguration

Mehr Leistung mit weniger Fahrzeugen

In informativen Beratungsgesprächen prüfen unsere Mobilitätsberater gemeinsam mit den Dienststellen den tatsächlichen Fahrbedarf und bieten einen wirtschaftlich perfekten Mix aus Langzeitmiete, Kurzzeitmiete sowie Chauffeurservice an.

Die Langzeitmiete erfüllt den ständig wiederkehrenden, regelmäßigen Grundbedarf und kann sich über mehrere Jahre erstrecken. Kurzzeitmiete und Chauffeurservice dagegen decken anlassbezogen den Zusatz- und Individualbedarf an Fahrzeugen und Fahrleistungen ab.

Für die Verteilung unseres flächendeckenden Vermietensystems für Kurzzeitmiete und Chauffeurservice orientieren wir uns an der Flächenstruktur der Bundeswehr. So bieten wir unseren Service deutschlandweit in derzeit 24 Mobilitätscentern, sowie ca. 120 Servicestationen und Servicepunkten an.

Als Herzstück des Systems BwFuhrparkService sorgen die Mobilitätscenter mit ihren Fahrzeugpools und Zivilkraftfahrern für eine effiziente Versorgung der Bundeswehr mit Fahrzeugen und Chauffeurdienstleistungen.



hu*	Miete < 3,5 t	Miete > 3,5 t	Bereitstellung < 3,5 t	Bereitstellung > 3,5 t	huM**	Miete < 3,5 t	Miete > 3,5 t	Bereitstellung < 3,5 t	Bereitstellung > 3,5 t	Leistungsbeschreibung
★	★ ¹⁾	★	★	★	●	●	●	●	●	Pannenhotline
★	● ²⁾	●	●	●	●	●	●	●	●	Pannenhilfe auf Grund techn. Defektes
★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Pannenhilfe auf Grund sonstiger Ausfälle
★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Abschleppen
★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Bergung
★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Ersatzwagen als Annehmlichkeit
★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Rück- / Weiterreise
★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Hotelunterkunft
★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Fahrzeugabholung

● **entgeltlich**
 ★ **unentgeltlich**
 ☆ **teilweise/ fallweise**

*) Die Leistung kann nur dann unentgeltlich erfolgen, wenn vorgeschriebene Servicezeiten an Mietfahrzeugen erfüllt sind. In Herstellerwerkstätten oder autorisierten Partnerwerkstätten durchgeführt werden.
 2) Pannenservice und Unterwegsstelle auf Grund des Ausfalles mech. oder elektr. Teile.
 3) Pannenservice und Unterwegsstelle auf Grund eines Weiterfahrtunterwegs, zählt dies ebenfalls als Pannenservice.
 4) Sonstige Ausfälle sind Unterwegsstelle auf Grund von z.B. falschem Verkehrsprofil, Feuer, Diebstahl, Falschhaltung, unzureichend. Nutzung.
 5) Bei der Weiterreise auf Grund einer Pannenservice (z.B.) an gleichen Tag nicht mehr möglich, er folgt die Kosten des Mietung eines Ersatzfahrzeuges bis zu 2 Tagen. Taxikosten werden bis zu 28€ übernommen. Gilt nicht in Verbindung mit 6) und 7).
 6) Ist die Weiterreise auf Grund einer Pannenservice (z.B.) am gleichen Tag nicht mehr möglich, können Taxikosten bis zu 28€ und Bahnfahrkosten bis 60€ übernommen werden. Gilt nicht in Verbindung mit 7).
 7) Ist die Weiterreise auf Grund einer Pannenservice (z.B.) am gleichen Tag nicht möglich, können Hotelkosten bis max. 70€ für die Dauer einer Nacht übernommen werden. Taxikosten werden bis zu 28€ übernommen. Gilt nicht in Verbindung mit 6) und 7).
 8) Sofern Bundeswehrbesonderheiten verfügbar sind, dürfen diese gegen den Beschlagnahmer der DVV 33/2920 Begriffs und Abschn. von hdt- und Kettfahrzeugen eingestuft werden.
 9) Gilt nicht für Ausfälle, die unter 4) beschrieben sind.